

PRAVILA PRIVATNOSTI

Via Tel d.o.o. poštuje i pridodaje veliki značaj vašoj privatnosti. U želji da predstavimo svoju posvećenost zaštiti privatnosti kreirali smo ovu izjavu kojom Vas želimo upoznati sa načinom prikupljanja podataka i njihovim korištenjem.

Via Tel d.o.o. zadržava pravo izmjene ovih pravila u svakom trenutku a kako biste bili upoznati sa najnovijom praksom vezanom uz zaštitu privatnosti molimo Vas da povremeno posjetite ovu stranicu i provjerite slažete li se sa eventualnim promjenama.

Koristeći se web stranicom pristajete na postupanje s podacima u skladu s ovim dokumentom te prihvaćate sve odredbe ovih pravila.

KAKVE PODATKE PRIKUPLJAMO?

Via Tel d.o.o. prikuplja osobne podatke koje ste odlučili podijeliti sa nama preko naše web stranice. Ovisno o svrsi prikupljamo osobne podatke kao što su: ime i prezime, e-mail adresa, broj telefona, lokacija i sl.

Također možemo prikupiti informacije vezano za Vaš pristupni uređaj te IP adresu putem koje ste pristupili internet stranici. Za više informacija o tom dijelu molimo Vas pogledajte dolje naznačenu sekciju „Kolačići i ostale tracking tehnologije“.

Poveznicom preko naše stranice na određenu drugu web stranicu možemo također prikupiti anonimne informacije oko posjećenosti određenih podstranica (Google Analytics alati).

U KOJU SVRHU PRIKUPLJAMO PODATKE?

Podatke prikupljamo u svrhu pravovremenog odgovora na Vaš upit preko „Kontakt formulara“ odnosno u svrhu dobivanja informacija o mogućem kvaru preko naše web forme „Prijava kvara“.

Upisom osobnih podataka u za to predviđena polja dajete privolu da se navedeni podaci prikupljaju i upotrebljavaju u svrhu za koju su dani.

KAKO KORISTIMO PRIKUPLJENE PODATKE?

Prikupljene podatke koristimo isključivo kako bismo Vam osigurali što bolju uslugu a posebice iz sljedećih razloga:

- Kako bi uspostavili traženu komunikaciju temeljem Vašeg upita o našim uslugama
- Kako bismo odgovorili na Vašu prijavu o mogućem kvaru
- Kako bismo Vas povremeno mogli kontaktirati radi dobivanja povratnih informacija o zadovoljstvu postojećim uslugama
- Kako bismo Vas mogli obavijestiti o potencijalnim novim uslugama
- U svrhu povremenog slanja promotivnih materijala tvrtke
- Za nastavak komunikacije u svrhu suradnje

SIGURNOST VAŠIH PODATAKA

Via Tel d.o.o. štiti i čuva vaše osobne podatke od neovlaštenog pristupa, upotrebe ili otkrivanja. Podaci na računalnim poslužiteljima pohranjuju se u kontroliranom i sigurnom okruženju zaštićenom od neovlaštenog pristupa, upotrebe ili odavanja. Tvrtka koristi organizacijske, tehničke i fizičke sigurnosne mjere kako bi prikupljeni podaci bili zaštićeni.

SURADNJA S TREĆOM STRANOM

Podatke koje ste nam ustupili nećemo prodavati, iznajmljivati niti prosljeđivati trećoj strani ukoliko nemamo Vaše dopuštenje da to učinimo.

Vaše osobne podatke možemo koristiti kako bismo Vas povremeno kontaktirali i poslali promotivne obavijesti trećih strana za koje smatramo da bi Vas mogle interesirati.

Naši zaposlenici nemaju pravo koristiti osobne podatke koje su prikupljene u svrhu suradnje korisnika i tvrtke Via Tel d.o.o.

U slučaju zaprimanja naloga nadležnog zakonodavnog tijela o ustupanju Vaših podataka, tvrtka Via Tel d.o.o. će biti dužna podatke istima i dostaviti. U navedenom slučaju poduzet ćemo mjere predostrožnosti kako bi se uvjerali da ovlaštena tijela koja podnose zahtjev zaista imaju legitimne razloge za tražene podatke.

POVEZNICE SA DRUGIM WEB STRANICAMA

Web stranica Via Tel-a sadrži poveznice sa drugim web stranicama. Ukoliko preko poveznice našu stranicu napustite provjerite Pravila privatnosti koja vrijede za dotičnu stranicu. Posjećujući druge web stranice tvrtka Via Tel d.o.o. ne odgovara za zaštitu i privatnost podataka koje ste istima ustupili.

KOLAČIĆI I OSTALE TRACKING TEHNOLOGIJE

Kolačić je mala datoteka koja traži dopuštenje da se instalira na hardver vašeg računala. Prihvatom kolačića datoteka se instalira a sami kolačić nam pomaže analizirati promet Internetom te nam javlja kada posjetite neku stranicu.

Informacije od kolačića pomažu nam da shvatimo kako naši korisnici upotrebljavaju web stranicu a sve u svrhu unapređenja kvalitete sadržaja prema korisnicima i doživljaja pregledavanja.

Opcionalni kolačići uključuju kolačiće Google Analytics čiji kolačići prate posjećenost i analiziraju uspješnost web stranice a koje su nama dostupne kao statistički podaci, bez osobnih podataka individualnih korisnika te kolačiće društvenih mreža (npr. Facebook) koji omogućuju korisniku da određeni sadržaj podijeli putem vlastitog računa na društvenim mrežama.

Kada prvi put pristupite web stranici pojavit će se natpis koji upozorava na postojanje kolačića i zatražiti Vašu suglasnost za njihovo prihvaćanje.

Nastavkom pregledavanja web stranice, prihvaćate korištenje kolačića.

Korisnik web stranice putem postavki svojeg web preglednika uvijek može samostalno regulirati (ograničiti ili onemogućiti) primanje kolačića. Napominjemo da onemogućavanje kolačića može utjecati na funkcionalnost i Vašu interakciju s web stranicom te isključujemo svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti i/ili kvalitete sadržaja web stranice u svim slučajevima odabira regulacije primanja kolačića od strane korisnika.

Dodatne informacije o konfiguriranju postavki preglednika za kolačiće možete pronaći na sljedećim linkovima:

- [ovdje](#) saznajte više o načinu privatnog pregledavanja i postavkama kolačića u Firefoxu
- [ovdje](#) za čitanje o načinu anonimnog načina i postavkama kolačića u pregledniku Google Chrome
- [ovdje](#) pročitajte način rada "InPrivate" i postavke kolačića u pregledniku Internet Explorer
- [ovdje](#) za više informacija o modusu "Privatna navigacija" i postavkama kolačića u pregledniku Safari

PRISTUP I AŽURIRANJE VAŠIH OSOBNIH PODATAKA

Ukoliko želite provjeriti točnost ustupljenih podataka ili uočite da su određeni podaci netočni ili nepotpuni molimo Vas da nas kontaktirate na naš službeni mail viatel@viatel.hr.

Via Tel d.o.o. će učiniti sve kako bi Vam u roku od 30 dana od Vašeg zahtjeva za pristupom pružio uvid u vaše podatke, po potrebi ažurirao, promijenio ili u potpunosti iste izbrisao. Ukoliko zbog određenog razloga nismo u mogućnosti odgovoriti na Vaš zahtjev u roku 30 dana, biti ćete obaviješteni kada će Vam podaci biti omogućeni na uvid zajedno sa razlozima odgađanja.

Ukoliko nismo u mogućnosti podijeliti s Vama Vaše tražene podatke, biti ćete obaviješteni zbog kojeg konkretnog razloga nismo u mogućnosti izvršiti traženi uvid.

SUGLASNOST O UVJETIMA KORIŠTENJA

Korištenjem ove web stranice smatrat će se da su korisnici u svakom trenutku upoznati i suglasni s uvjetima korištenja, uključujući odredbe o obradi i zaštiti osobnih podataka i mogućnostima u vezi s kolačićima.

KONTAKTIRAJTE NAS

Ukoliko imate dodatnih pitanja ili eventualnu zamjerku vezano oko zaštite Vaših osobnih podataka, kontaktirajte nas na naš mail viatel@viatel.hr.

Svaki Vaš upit ili zamjerka biti će evidentiran i istražen te će se osigurati rezultati istrage.